

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Bryoflor est une marque de BRYOFLOL SARL, 54 boulevard de Grenelle – 75015 Paris

1. OBJET

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet d'informer les clients des modalités, droits et obligations des parties, relatifs à la vente et à la livraison des produits proposés sur le site Bryoflor.com. Toute commande effectuée auprès de Bryoflor implique l'adhésion totale et sans réserve du client aux conditions générales de vente.

Le client reconnaît avoir pris connaissance, avant paiement, des présentes conditions générales de vente qui prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf accord préalable, exprès et écrit de la part de Bryoflor.

Ces conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment et sans avertissement préalable par l'équipe de Bryoflor.

2. COMMANDES ET OBLIGATIONS DE BRYOFLOL

L'acheteur peut accéder aux caractéristiques essentielles des produits avant commande. Les photographies, fiches techniques, taille des plants et conseils associés aux produits ne sont qu'indicatifs et n'engagent à aucun moment Bryoflor.

Bryoflor est tenu d'une obligation de moyens d'honorer toute commande confirmée par retour d'email. A la demande du client, Bryoflor transmet un devis par email. La validation du devis par le client déclenche la commande. Toute validation de commande implique l'entière acceptation de l'acheteur des conditions générales de vente, des prix et quantités commandées. Une confirmation de commande est envoyée à l'adresse email que l'acheteur aura communiquée.

Le contrat de vente ne sera conclu qu'à réception du paiement.

En cas d'existence de litige sur une commande précédente, Bryoflor se réserve le droit d'annuler la nouvelle commande.

Bryoflor ne peut être tenu pour responsable de non exécution du contrat en cas d'impossibilité et notamment dans les cas suivants :

- Rupture de stock ou indisponibilité du produit notamment en cas d'incident de culture, d'intempéries, de gelées.
- Grèves ou perturbations des services postaux et/ou moyens de transport et/ou communications.
- Erreur de saisie des coordonnées de livraison. La saisie des coordonnées relève exclusivement de la responsabilité du client.

En cas d'indisponibilité, Bryoflor pourra, annuler une commande, l'acheteur sera remboursé au plus tard dans les 30 jours suivant le paiement déjà effectué.

Toutes les informations et tous les conseils diffusés par Bryoflor ou dans les échanges téléphoniques ou par email, sont donnés à titre gracieux, et ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité de Bryoflor si le client n'obtient pas les résultats escomptés.

3. PRIX

Tous les prix sont exprimés en euros TTC, T.V.A. incluse au taux applicable au jour de la commande (TVA 10 % ou 20% en janvier 2015). Toute modification du taux de T.V.A. sera répercutée sur le prix de vente des produits. Les prix des produits ne comprennent pas les frais de livraison : seul le prix final, au moment de la validation de commande inclut les frais d'emballage et de livraison.

4. LIVRAISON

Chaque commande ne sera expédiée qu'après réception du chèque ou du virement.

La livraison est effectuée pour la France Métropolitaine (hors Corse). Le choix du transporteur relève du seul choix de Bryoflor. Le délai de transport est de 3 à 10 jours pour la France Métropolitaine. Ce délai n'est qu'indicatif. Il peut notamment être augmenté en cas d'indisponibilité des produits ou en cas de problèmes climatiques affectant la culture ou la conservation des produits. Dans ce cas, l'acheteur en est prévenu par email.

Le client ou son représentant doit être présent pour réceptionner les produits livrés.

A la réception de commande, toute réclamation sur l'état ou le contenu du colis devra être signalée et confirmée par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de 72 h. Le destinataire peut refuser la marchandise.

Bryoflor se réserve le droit de scinder la commande en plusieurs colis afin de faciliter leur manutention.

5. REGLEMENT

Le montant facturé est le montant indiqué sur la confirmation de commande adressée par email au client. La commande validée par le client ne sera considérée comme effective que lorsque le paiement aura été réalisé. L'acheteur doit procéder au règlement de la totalité de la facture pour que le colis soit expédié.

Le paiement peut être effectué par :

- Chèque bancaire libellé à l'ordre de BRYOFLOR , accompagné du bon de commande associé et expédié par voie postale,
- Virement bancaire : lors d'un paiement par virement, le client doit impérativement préciser les références de la commande afin que le paiement reçu puisse être identifié par Bryoflor. En outre le client doit expédier le bon de commande par courrier ou email.

6. PROPRIETE

Les produits restent la propriété du vendeur jusqu'à encaissement total du règlement. Pendant la livraison effectuée par le transporteur, les risques de perte, de vol ou de destruction sont à la charge du client.

7. RETRACTATION

Lorsque les produits sont acquis par un client pour des besoins non professionnels, celui-ci bénéficie du droit de rétractation conformément aux articles L 121-21 et suivants du Code de la Consommation. Toutefois, ce droit de retour ne peut s'appliquer aux biens susceptibles de se détériorer rapidement comme les produits végétaux vivants.

Lorsque ce droit de retour est susceptible d'être exercé, l'acheteur bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter de la date de réception du colis. Le client peut ainsi retourner à ses frais les produits commandés, dans un parfait état de vente, dans leur emballage d'origine dûment scellé et accompagnés de la facture correspondante.

L'exercice de ce droit donnera lieu à un remboursement dans un délai de 15 jours.

Adresse de retour de marchandise :

Bryoflor
54 boulevard de Grenelle
75015 Paris

8. GARANTIE ET RECLAMATIONS

Bryoflor garantit la livraison d'une marchandise saine et en bon état. Si la marchandise est reçue en mauvais état, il est de la responsabilité du client de tenir informé Bryoflor dans les 48h suivant réception de la marchandise. La réclamation doit se faire par email écrit (contact@bryoflor.com), avec photographie du ou des produits endommagés. La reprise des végétaux dépend des soins donnés à réception par l'acheteur, du respect des conseils donnés par le vendeur, des circonstances de l'exécution de l'implantation ainsi que de facteurs climatiques ayant pu influencer sur l'état des marchandises livrées. La responsabilité du vendeur ne peut pas être engagée en cas d'avaries survenues au cours du transport, il incombe au destinataire d'exercer tout recours contre le transporteur : transporteur privé ou la Poste.

S'agissant des produits végétaux, Bryoflor refusera de donner suite à toute réclamation si le client, absent lors de la livraison, a laissé le produit en instance à la Poste ou au dépôt du transporteur privé plus de deux jours après la première présentation faite par le livreur.

9. DONNEES PERSONNELLES

L'ensemble des données personnelles collectées lors de l'enregistrement de la commande est nécessaire au traitement de cette dernière. Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 de 1978, le client dispose du droit d'accès, de rectification, et de suppression des données le concernant.

Bryoflor s'engage à ne pas communiquer ces données à un tiers, sans autorisation préalable du client.

10. DISPOSITIONS DIVERSES

Dans le cas où une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales de vente serait déclarée nulle, les autres dispositions resteraient en vigueur.

Tout litige éventuel doit être porté à la connaissance de la SARL BRYOFLOR